

COVID-19 AND DRINKING WATER

Dear MVWD Customer:

We want to assure you that the coronavirus (COVID-19) has no impact on the safety and quality of your tap water. Our staff is dedicated to delivering great tasting drinking water that meets the highest state and federal standards. Now more than ever, it is important for us to stay connected. In light of the rapidly changing nature of the pandemic, we have created some helpful resources for this challenging time.

On our dedicated COVID-19 webpage, mvwd.org/covid19, you will find links to:

- Community updates
- Public health directives
- Resources for individuals and families
- Resources for businesses
- Educational resources for parents, children and teachers

While local “stay at home” directives resulted in closing our office to the public, know that MVWD staff are still here to help you. **Bill payment options can be found on the back of your bill.** If you need assistance, please call Customer Service at 909.624.0035.



www.mvwd.org
(909) 624-0035

COVID-19 Y EL AGUA POTABLE

Estimado cliente de MWWD:

Queremos asegurarle que el coronavirus (COVID-19) no tiene ningún impacto en la seguridad y calidad de su agua del grifo. Nuestro personal está dedicado a entregar agua potable de gran sabor que cumple con los estándares estatales y federales más altos.

Ahora más que nunca, es importante que estemos en contacto. Debido a la naturaleza y los cambios rápidos de la pandemia, hemos creado algunos recursos útiles para estos momentos difíciles.

En nuestra página de internet dedicada a COVID-19, mvwd.org/covid19, encontrará recursos de:

- Actualizaciones comunitarias locales
- Directivas de salud pública
- Recursos para individuos y familias
- Recursos para empresas
- Recursos educativos para padres, niños y maestros

Mientras que las directivas locales de “quedarse en casa” resultaron en el cierre de nuestra oficina al público, sepa que el personal de MWWD todavía está aquí para ayudarlo.

Las opciones de pago de facturas se pueden encontrar en el reverso de su factura. Si necesita ayuda, llame a Servicio al Cliente al 909.624.0035.



www.mvwd.org
(909) 624-0035